Договор публичной оферты

об оказании услуг по бронированию столов в ресторане и оказанию услуг общественного питания.

1.Общие положения.

1.1. ООО «ФОРТУНА», именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует Публичную оферту об оказании услуг по бронированию столов в ресторане «Osteria Spaghetti» («Остерия Спагетти») по адресу: г. Москва, Климентовский пер. 10с1 (далее - Ресторан).
1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты (далее – «Заказчик»), осуществляет оплату услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.
1.3. Услуги оказываются на основании меню, и иных информационных материалов, размещенных на сайте Исполнителя (Ресторана) по адресу в сети интернет https://osteria-spaghetti.ru (далее - Сайт).
1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:
«Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор об оказании услуг по бронированию столов в ресторане и оказанию услуг общественного питания (далее – «Договор») на условиях настоящей Оферты.
«Заказчик» – физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях настоящей Оферты.
«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.
«Бронирование» – заказ определенного стола (столов) в зале обслуживания Ресторана на определенную дату и определенное время с целью получить получения услуг общественного питания и с обязательством Заказчика прибыть в зал обслуживания Ресторана в указанную дату и время и осуществить заказ блюд и напитков из меню ресторана. При желании в процессе Бронирования Заказчик может осуществить предварительный заказ блюд и напитков, на условиях определенных Сторонами (далее – Заказ).
«Заявка» – заявка Заказчика на Бронирование с предварительным заказом блюд и напитков или без такового через Сайт.
«Меню» – перечень блюд и напитков, предлагаемых к заказу в Ресторане с указанием их стоимости, размещенных на Сайте.

2.Предмет договора.

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по бронированию столов в ресторане и оказанию услуг общественного питания, включающие приготовление и подачу блюд и напитков согласно заказу Заказчика (в случае оформления Заказа), в соответствии с действующим Меню, опубликованным на Сайте Исполнителя, а также обслуживание Заказчика в ресторане, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

2.2. Исполнитель гарантирует, что обладает всеми необходимыми лицензиями и разрешениями, необходимыми для оказания услуг общественного питания, и деятельность Исполнителя осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

2.3. Заказчик гарантирует Исполнителю, что заключает Договор добровольно, полностью внимательно ознакомился с условиями Оферты и понимает предмет Договора, а также значение и последствия своих действий в связи с заключением Договора.

3.Оформление Заявки.

3.1. Заявка осуществляется Заказчиком через Сайт Исполнителя. На Сайте Исполнителя Заказчик заполняет форму Заявки (в разделе «Забронировать стол»/ «Забронировать»/ «Оставить заявку» и т.д.), в которой указывает ФИО, номер телефона, дату и время заказа стола, количество гостей, а также, при желании Заказчика, предварительный заказ блюд и напитков и т.д. в комментарии к Заявке.

3.2. Акцепт настоящей Оферты Заказчиком и принятие Заявки Исполнителем к исполнению подтверждается Исполнителем посредством электронной почты, SMS-сообщения, телефонного звонка или иного способа, предусмотренного рестораном с указанием что Заявка и/или Бронирование (Заказ) подтвержден. Без подтверждения Заявки Исполнителем, Заявка не является принятой к исполнению.

В случае необходимости Заказчик вправе связаться с Исполнителем по контактам, указанным на сайте, для уточнения статуса Заявки и/или Бронирования (Заказа).

3.3. Исполнитель обязуется не сообщать информацию о Заказчике лицам, не имеющим отношения к исполнению Заявки. Исполнитель не несёт ответственности за содержание и достоверность информации, указанной в Заявке.

4.Срок и порядок исполнения Заявки. Отказ от бронирования.

4.1. Обязательства Исполнителя считаются исполненными в полном объеме после оказания Заказчику услуг общественного питания.

4.2. В случае, если Заказчик не прибыл в ресторан ко времени, указанному в Заявке, и такое опоздание превышает 15 минут, без предупреждения об опоздании, Исполнитель вправе по своему выбору предложить Заказчику другой свободный столик (в случае наличия), либо аннулировать Бронирование.

4.3. Заказчик обязуется уведомлять Исполнителя по телефонам, указанным на Сайте обо всех изменениях в Заявке не позднее, чем за 6 часов до момента наступления времени ее исполнения, а об отказе от Бронирования – не позднее, чем за сутки.

4.4. Цены на любые позиции Меню могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком. В случае изменения цены на заказанные позиции Меню, Исполнитель не обязан уведомлять об этом Заказчика.

4.5. Продажа алкогольных напитков осуществляется в строгом соответствии с требованиями Федерального закона №171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции».

4.6. Заказчикам младше 18 лет продажа алкогольных напитков запрещена.

4.7. Ресторан работает в соответствии с установленным графиком, который может меняться в зависимости от сезона, праздничных дней и других обстоятельств.

4.8. Информация о режиме работы ресторана публикуется на сайте ресторана и/или в самом ресторане. Заказчик для уточнения режима работы ресторана, вправе связаться с Исполнителем по контактам, указанным на сайте.

5. Права и обязанности сторон.

5.1. Права Заказчика:

5.1.1. Требовать качественного исполнения услуг.

5.1.2. Получать полную и достоверную информацию о предлагаемых услугах.

5.2. Обязанности Заказчика:

5.2.1. Прибыть в Ресторан в установленное время либо обеспечить прибытие иных лиц, в интересах которых Заказчик осуществлял Бронирование.

5.2.2. Оплатить заказанные блюда и напитки в соответствии с условиями Договора.

5.2.3. Соблюдать общественный порядок и правила поведения в ресторане.

5.2.4. При обнаружении недостатков в услугах немедленно сообщить об этом персоналу ресторана.

5.2.5. В случае невозможности прибыть в забронированное время отменить бронирование в сроки, указанные в п. 4.2. Договора.

5.2.6. Заказчик дает согласие на проведение фото- и видеосъемки во время посещения Ресторана. Исполнитель имеет право использовать полученные фото- и видеоматериалы для публикации на своем сайте, в социальных сетях и других рекламных целях. Заказчик понимает и соглашается, что его имя, изображение и голос могут быть использованы в вышеуказанных целях без дополнительной компенсации.

5.3. Права Исполнителя:

5.3.1. Отказать в обслуживании Заказчику, нарушающему общественный порядок, правила ресторана или создающему угрозу безопасности другим посетителям.

5.3.2. Изменять цены на услуги и ассортимент блюд и напитков без предварительного уведомления Заказчика.

5.4. Обязанности Исполнителя:

5.4.1. Оказать Заказчику услуги общественного питания в соответствии с условиями Бронирования, в соответствии с Меню, и на условиях, установленных Договором.

5.4.2. Обеспечивать предоставление Заказчику услуг общественного питания с соблюдением всех требований, предъявляемых к организациям общественного питания действующим законодательством РФ.

5.4.3. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заявки. Своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

6. Стоимость услуг и порядок оплаты.

6.1. Услуги общественного питания оказываются Пользователю согласно Меню, действующему на дату получения Заказчиком услуг в Ресторане.

6.2. Оплата производится наличными денежными средствами, банковской картой или иным способом, предусмотренным в ресторане.

6.3. При оформлении и последующем согласовании Заявки между Исполнителем и Заказчиком, Стороны вправе установить условие о внесении предоплаты Заказчиком.

7. Ответственность сторон.

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Исполнитель несет ответственность за качество предоставленных услуг и соответствие их установленным стандартам.

7.3. Заказчик несет ответственность за соблюдение правил поведения в ресторане.

7.4. Заказчик несет ответственность за любой ущерб, причиненный имуществу ресторана, и обязуется возместить убытки в полном объеме.

7.5. В случае порчи имущества ресторана вследствие действий третьих лиц, приглашенных Заказчиком, ответственность за возмещение ущерба ложится на Заказчика.

7.6. Возврат и обмен блюд:

7.6.1. Блюда и напитки, приготовленные по заказу Заказчика, возврату и обмену не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.6.1. В случае обнаружения недостатков в качестве блюд или напитков, а также возникновения претензий к качеству оказываемых услуг, Заказчик вправе потребовать устранения недостатков либо замены блюда на аналогичное и незамедлительно сообщить об этом обслуживающему персоналу.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств по настоящему договору, если такое невыполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажором), такими как стихийные бедствия, военные действия, акты государственных органов и другие обстоятельства, находящиеся вне контроля сторон.

8.2. При наступлении вышеуказанных обстоятельств Сторона, для которой создалась невозможность выполнения своих обязательств по Договору, должна в пятидневный срок письменно известить другую Сторону о наступлении вышеуказанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о характере форс-мажорных обстоятельств и оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств.

8.3. Если любое из таких обстоятельств непосредственно влияет на исполнение обязательств в срок, обусловленный Договором, то этот срок по письменному соглашению Сторон соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

8.4. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы должен быть подтвержден заключением соответствующих государственных органов.

8.5. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

9. Разрешение споров.

9.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего договора, разрешаются путем переговоров. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является для Сторон обязательным.

9.2. Претензии принимаются в письменном виде и рассматриваются в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Стороной.

9.3. Если спор не может быть путем переговоров, он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Изменение и расторжение договора.

10.1. Оферта вступает в силу с момента размещения ее текста на Сайте. Срок действия Оферты не определен и прекращается на следующий день после отзыва Исполнителем.

10.2. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Оферту (договор), уведомляя об этом Заказчиков путем публикации новой версии Оферты на Сайте.

10.3. Изменения вступают в силу с момента их опубликования, если иное не предусмотрено новыми условиями. Изменения в условиях Оферты либо ее отзыв не влекут изменение уже заключенного Договора.

10.4. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон.

10.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора до начала оказания услуг с возмещением Исполнителю фактически понесенных расходов.

11. Прочие условия.

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком условий данной Оферты, на условиях п. 3.2. Договора, и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

11.2. Любые изменения и дополнения к настоящей Оферте вступают в силу с момента их опубликования на сайте ресторана.

11.3. Настоящий договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.4. В случае если отдельные положения настоящего Договора будут признаны незаключенными, недействительным и и/или не имеющими юридической силы, данное обстоятельство не влияет на действительность других положений Договора.

12. Общество с ограниченной ответственностью «ФОРТУНА»

ИНН: 7702817357

ОГРН: 1137746530305

Юридический адрес: 129090, г. Москва, муниципальный округ Мещанский вн.тер.г., Мира пр-кт, д. 42, ЭТАЖ 5, ПОМЕЩ. I/КОМН. №2.